

u^b

b
**UNIVERSITÄT
BERN**

UNE PRESTATION PROPOSÉE
PAR LES SERVICES INFORMATIQUES



Campus Account

Votre accès à l'Université de Berne

Votre accès

Le Campus Account vous donne accès au monde électronique de l'Université de Berne. Il permet aux étudiant-e-s et aux collaborateur-trice-s d'accéder au réseau protégé et à de nombreux autres services.

En savoir plus : unibesecure.unibe.ch

Activation et administration

Avant d'utiliser votre Campus Account pour la première fois, il faut l'activer.

Les informations requises vous seront envoyées par courrier.

Activation du compte et réinitialisation du mot de passe : ktools.unibe.ch

eduroam, WLAN à l'UniBE

Avec votre accès vous utilisez le réseau sans fil (eduroam) sur les différents sites de l'Université de Berne et des organisations partenaires dans le monde.

En savoir plus : wireless.unibe.ch

VPN (virtual private network), l'Université à la maison

Vous pouvez vous connecter au réseau de l'Université depuis chez vous via une connexion sécurisée (VPN) et ainsi accéder aux bases de données de la bibliothèque universitaire qui ne sont accessibles qu'au sein du réseau universitaire.

En savoir plus : vpn.unibe.ch

Communiquer

L'adresse e-mail de votre Campus Account est l'accès à votre compte e-mail de l'Université de Berne. Utilisez le webmail : outlook.office.com ou votre programme de messagerie préféré.

Instructions et soutien

Si vous avez des questions ou des problèmes concernant l'informatique, notre service d'assistance se fera un plaisir de vous aider : serviceportal.unibe.ch



Vos possibilités

SWITCH edu-ID

L'edu-ID de SWITCH est une identité numérique universelle et sécurisée pour un accès à vie aux ressources de l'environnement universitaire.

En savoir plus : eduid.unibe.ch

Reliez l'edu-ID de SWITCH à votre Campus Account

Reliez votre Campus Account à votre edu-ID SWITCH afin de pouvoir utiliser les différentes ressources de l'Université de Berne.

Etablir le lien : register.eduid.unibe.ch

Apprendre en ligne

Utilisez l'offre e-learning de l'Université de Berne.

En savoir plus : ilub.unibe.ch

Lire et rechercher

Avec votre edu-ID SWITCH, vous avez accès à un nombre toujours plus grand de bibliothèques et revues électroniques.

En savoir plus : ub.unibe.ch

Votre sécurité

L'authentification multifacteur (MFA)

Afin d'assurer et d'augmenter la sécurité de votre Campus Account, une étape d'authentification supplémentaire est nécessaire lors de la connexion à des services universitaires depuis l'extérieur du réseau de l'Université de Berne.

En savoir plus : mfa.unibe.ch

Sécurité informatique

Acquérez des connaissances sur l'utilisation sûre des ressources informatiques. Les services informatiques gèrent un site web contenant diverses informations et un module d'apprentissage en ligne sur le thème de la sécurité informatique.

En savoir plus : unibesecure.unibe.ch



accounts.unibe.ch

8

Connection
avec votre
adresse email

Serviceportal
serviceportal.unibe.ch



The screenshot shows the serviceportal.unibe.ch website. At the top left is the University of Bern logo (u^b UNIVERSITÄT BERN). At the top right is a home icon and the text 'Anmelden'. The main heading is 'Wie können wir Ihnen helfen?'. Below this are four main service categories, each with a red arrow pointing to a detailed description below:

- Passer commande**: **Bestellung tätigen** - Katalog für benötigte Services und Artikel durchsuchen
- Signaler une anomalie**: **Störung melden** - Wenden Sie sich an den Support, um eine Störung oder ein Problem zu melden
- Poser une question**: **Frage stellen** - Wenden Sie sich an den Support, um Informationen oder Antworten zu erhalten
- Explorer la base de données**: **Wissensdatenbank erkunden** - Durchsuchen Sie unsere Wissensdatenbank um Lösungen oder Anleitungen zu finden

Instructions



UniBE Mobile



Accounts



Vous avez des questions ? Adressez-vous Servicedesk.

Universität de Berne
Services informatiques
Hochschulstrasse 6
3012 Berne
031 684 49 99
serviceportal.unibe.ch
servicedesk@unibe.ch

V.20220801