

PRAKTIKANT:IN 40-70% CUSTOMER EXPERIENCE & SUPPORT – SHARED E-MOBILITY

Du hast eine Affinität für Nachhaltigkeit & Mobilität und willst in einem kleinen, dynamischen Team Verantwortung übernehmen? In dieser Rolle behältst Du den Überblick über alle Kommunikationskanäle und betreust unsere Kund:innen und Standortpartner. Du unterstützt unser Team in der Umsetzung von Carsharing-Projekten und bringst Struktur in den täglichen Betrieb.

Deine Aufgaben

Tagesgeschäft & Kundensupport

- Aktive Betreuung unserer Standortpartner (Überbauungen, Gemeinden)
- Verwalten des Posteingangs/beantworten von Supportanfragen
- Unterstützung bei unserer Kundenhotline
- Erstellung von Social-Media-Inhalten
- Begleiten von Schaden-/Versicherungsfällen
- Weitere administrative Aufgaben (Kundenkartenversand/Bonitätsprüfungen)

Weiterentwicklung des Unternehmens

- Unterstützung bei der Einführung von neuen Systemen & Prozessen (z.B. Onboarding unserer Partner auf die neue Service-Plattform)
- Webseiteninhalte verfassen oder optimieren
- Übersetzen unserer Dokumente und Webseite

Du passt zu uns, wenn du...

- ausgeprägte Kommunikationsskills und ein Gespür für Menschen hast.
- strukturiert arbeitest und gerne Verantwortung übernimmst.
- dich und deine Ideen in unser 4-köpfiges Team einbringen willst.
- den Wunsch hast, die Mobilität der Zukunft nachhaltiger zu gestalten.

Das bieten wir dir

- Mitgestaltung eines jungen Unternehmens
- Hohe Selbstwirksamkeit & dynamisches Arbeitsumfeld
- Mehrere Standorte: Büro in Willisau und Burgdorf

Interesse geweckt? Dann freuen wir uns, von dir zu hören, wer du bist und was dich motiviert. Sende dein Dossier an (info@edrivecarsharing.ch).