



## Studentenjob in der Notrufzentrale (m/w/d) 40-100%

Donnerstagnachmittag 16:28 Uhr. Dein bester Freund ruft den TCS an: «Ich habe eine Panne auf der Autobahn. Mein Rad ist platt und ich muss in zwei Stunden am Flughafen sein. Ich darf den Flug auf keinen Fall verpassen!» Weisst du, was zu tun ist? Bei uns wirst du es lernen!

Bist du hilfsbereit, einsatzfreudig und mindestens zweisprachig unterwegs? Dann bist du bei uns genau richtig! Am Standort Ostermundigen (BE) suchen wir ab sofort interessierte Personen, die uns über die Sommermonate in der Notdienstzentrale unterstützen. Wir arbeiten im 24/7 Betrieb und sind ein motiviertes Team, das unseren Kunden in Not zur Hilfe steht.

Auch als Quereinsteiger bist du bei uns herzlich willkommen! Du wirst in den ersten zwei Wochen an einer Schulung teilnehmen, in der wir dich optimal auf deinen Job vorbereiten werden.

### **Nach den Sommermonaten besteht die Möglichkeit, weiterhin bei uns mitzuwirken!**

#### **Zuständigkeiten**

- Entgegennahme der Anrufe in der Notrufzentrale
- Aufnahme der Pannenfälle und Unfälle im System
- Betreuung und Beratung der Hilfesuchenden am Telefon
- Disposition unserer Einsatzmittel, um dem Hilfesuchenden in der Not zu helfen
- Bearbeitung der Aufträge per Mail
- Kontakt mit anderen europäischen Pannenhilfe-Clubs

#### **Anforderungen**

- Du stehst Mitmenschen gerne in Notsituationen bei und bist hilfsbereit
- Du bringst sehr gute Deutsch- und Französischkenntnisse (Niveau B2) mit und bist darin verhandlungssicher, Italienisch- und Englischkenntnisse sind ein Plus
- Du magst den telefonischen Kontakt mit Menschen und hast bereits Erfahrung in der Kundenbetreuung
- Du bist zuverlässig, pünktlich sowie einsatzfreudig und bist bereit in einem 24/7-Betrieb mitzuwirken
- Du bringst gute PC-Kenntnisse mit
- Du verfügst über ein vernetztes Denkvermögen, agierst lösungsorientiert und bewahrst in hektischen Situationen den Überblick

#### **Wir bieten**

- Einen abwechslungsreichen Job mit täglich neuen Herausforderungen
- Die optimale Chance deine Sprachkenntnisse anzuwenden oder zu verbessern
- Die Möglichkeit an Wochenenden und Spätdiensten zusätzliches Einkommen zu erhalten
- Ein motiviertes Team, das sich auf dich freut
- Die Option bei uns weiterzukommen und gefördert zu werden
- Einen verkehrsgünstigen Standort direkt am Bahnhof Ostermundigen
- Home-Office nach Einarbeitungsphase möglich

**Inhaltliche Fragen** zum Angebot richtest du bitte an 058 827 30 04.

**Interessiert?** Dann bewirb dich noch heute online!

#### **Touring Club Schweiz**

Human Resources  
Andrea Tröhler  
3072 Ostermundigen

Der TCS ist mit rund 1.5 Millionen Mitgliedern der grösste Mobilitätsclub der Schweiz und setzt sich für die freie Wahl der Verkehrsmittel ein. Er engagiert sich mit Präventionsmassnahmen im Strassenverkehr, Fahrpraxiskursen, Tests und fachkundiger Beratung für die Sicherheit aller Verkehrsteilnehmer. Jeder dritte Haushalt vertraut dem TCS.