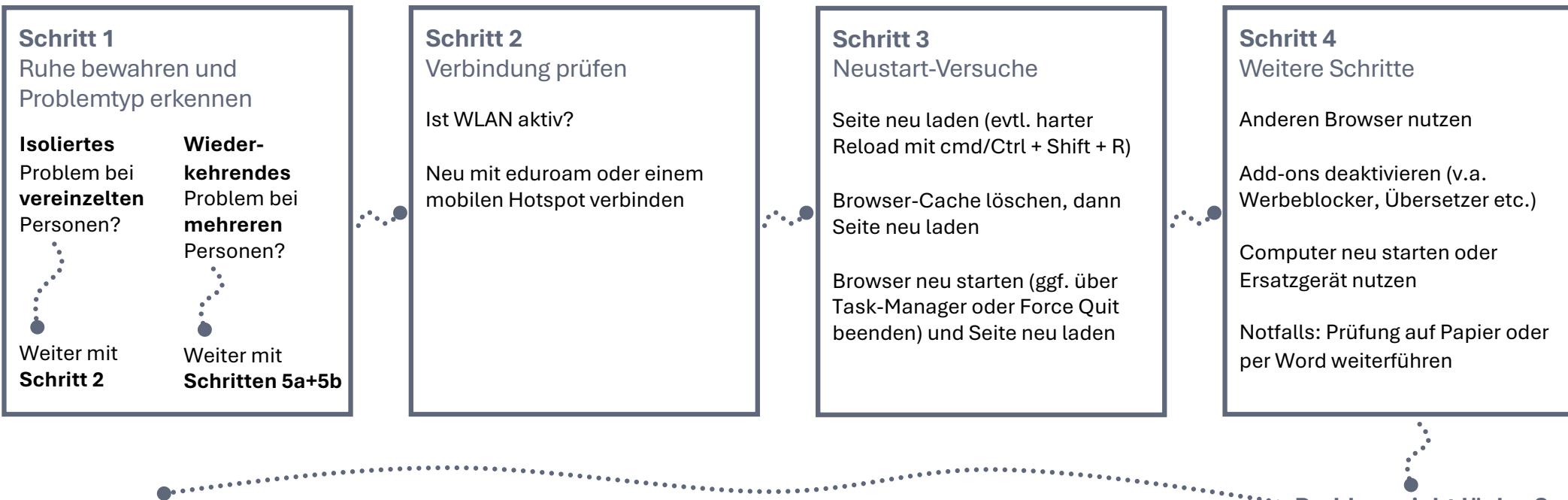


# iliasEXAM Troubleshooting

Diese Anleitung unterstützt Sie dabei, bei technischen Problemen während einer iliasEXAM-Prüfung schnell erste Maßnahmen zu ergreifen, damit die Studierenden zügig weiterarbeiten können.



## Schritte 5a + 5b

Informationen sammeln & Support kontaktieren

Name der Prüfung

Beschreibung des Problems

- **Was** passiert?
- **Wann** passiert es? (genaue Uhrzeit, bei welchem Schritt, welcher Frage)
- **Wer** hat Probleme? (Namen der TN, Browser, Betriebssystem)
- Falls möglich: Screenshot oder Handy-Video

Lösungsversuche: Was haben Sie bereits unternommen?



+41 31 684 34 85



exam@unibe.ch

## Gut zu wissen – Typische Probleme

Problem	Mögliche Ursache	Was tun?
Browser-Freeze	Add-ons	Browser neustarten, anderen Browser nutzen, Add-ons deaktivieren
Keine Eingabe möglich, Eingabe falscher Zeichen	Tastatur falsch eingestellt (z.B. Ungarisch)	Sprache umstellen, Ersatzgerät
Kein WLAN	Gerät unbemerkt vom Netz getrennt	Neu verbinden
Textverlust	Swipe-Geste oder Seitenwechsel	Inhalte rekonstruieren, auf Papier weiterschreiben
		Notfalls Support kontaktieren